**Независимая оценка качества образовательной деятельности**

**МАОУ СОШ № 24 п. Горноуральский**

Министерством общего и профессионального образования Свердловской области  проведена независимая оценка качества деятельности общеобразовательных организаций всех муниципальных районов и городских округов региона.

При этом использовалась общедоступная информация об образовательных организациях, о реализуемых ими образовательных программах, изучалось общественное мнение (родители (законные представители), обучающиеся (старшеклассники). Сформирован рейтинг общеобразовательных организаций на уровне Свердловской области, с которым можно ознакомиться по ссылке  <https://minobraz.egov66.ru/article/show/id/1081>

Полный отчет по итогам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в общеобразовательных организациях размещен на сайте Министерства общего и профессионального образования Свердловской области  <https://minobraz.egov66.ru> в разделе «Независимая система оценки качества образования».

В 2018 г. в школах прошла независимая оценка качества образования, которая является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация. По результатам НОК МАОУ СОШ № 24 находится на 374 месте в области, на 3 месте среди учреждений Горноуральского городского округа.

Общее количество опрошенных составляет - 443 человек, из них родители (законные представители) - 320 человек; обучающиеся старше 14 лет - 123.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке «Хорошо».

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности выявлены положительные моменты: полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (9,25 балла); наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (8,66 балла); наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (8,37 балла); наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (8,35 балла); удовлетворенность компетентностью работников организации (8,29 балла); удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг (8,04 балла). Выявлены недостатки в организации доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (6,38 балла); доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (3,61 балла); уровне материально-технического и информационного обеспечения организации (7,69 балла); условиях для индивидуальной работы с обучающимися (7,25 балла); количестве дополнительных образовательных программ (7,02 балла); возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (7,82 балла); создании условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (6,74 балла); удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации (7,7 балла); в количестве получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (7,98 балла). На основании отчёта НОК муниципальных организаций Свердловской области был проведён анализ и составлен план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг. Для повышения доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации разработать порядок взаимодействия участников образовательного процесса с образовательной организацией, разместить Порядок взаимодействия на информационном стенде в ОО, на официальном сайте ОО; обеспечить информирование родителей на родительских собраниях об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации. Для обеспечения доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) необходимо обеспечить информирование потребителей образовательных услуг о рассмотрении обращений, поступивших от заинтересованных граждан, через баннер на официальном сайте ОО на родительских собраниях; разработать алгоритм действий по работе с обращениями граждан. Для повышения уровня материально-технического и информационного обеспечения организации разработать план модернизации материально-технической базы образовательной организации; обеспечить обновление информации о материально- технической базе и информационном обеспечении школы на официальном сайте ОО. Для создания условий для индивидуальной работы с обучающимися оптимизировать работу службы психологической помощи; организовать системную работу по проведению психолого-педагогических и социологических исследований, опросов обучающихся; использовать в работе дистанционные формы обучения. Для увеличения количества дополнительных образовательных программ изучить запрос родителей (законных представителей) по дополнительным образовательным программам для расширения спектра внеурочной деятельности. Для повышения возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях нужно расширить спектр участия в интеллектуальных конкурсах ( в том числе дистанционных) и своевременно размещать информацию о достижениях обучающихся в конкурсах и олимпиадах на официальном сайте ОО в сети Интернет, на информационном стенде. Для улучшения условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов необходимо организовать проведение мероприятий, направленных на социализацию детей, оптимизировать работу психологической службы для оказания консультативной помощи обучающимся лицам с ограниченными возможностями здоровья, совершенствовать доступную среду в ОО, также лучше информировать обучающихся и их родителей (законных представителей) о работе в данном направлении (в опросе участвовали в основном обучающиеся и родители общеобразовательных классов). Для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации необходимо проведение оценки и анализа удовлетворенности участников образовательных отношений материально-техническим обеспечением и выработка дальнейшего плана работы; доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - проведение мероприятий, освещающих успехи обучающихся (творческие отчеты, родительские собрания); размещение актуальной информации на сайте ОО; подготовка и размещение на сайте ОО публичного отчета и отчета о самообследовании. Необходимо повысить активность посещения сайта всеми участниками образовательного процесса для получения актуальной информации.