

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МАOU СОШ №24  
 Т.М. Заостровных  
 « 22 » Май 2018 г.



**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24  
 на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	- разработать порядок взаимодействия участников образовательного процесса образовательной организацией по телефону, электронной почте, на сайте организации в сети Интернет; - разместить Порядок взаимодействия	Декабрь 2018- январь 2019	Заостровных Т.М., директор	Разработан порядок взаимодействия участников образовательного процесса образовательной организацией по телефону, электронной почте, на сайте организации в сети Интернет	Декабрь 2018- январь 2019

	<p>информационном стенде в ОО, на официальном сайте ОО;</p> <p>-обеспечить информирование родителей на родительских собраниях об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации</p>	<p>По графику проведения родительских собраний</p>	<p>Заостровных Т.М., директор</p>	<p>информационном стенде в ОО, на официальном сайте ОО;</p> <p>Информирование на классных родительских собраниях</p>	<p>Декабрь 2018</p>
<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>-обеспечить информирование потребителей образовательных услуг о рассмотрении обращений, поступивших от заинтересованных граждан, через баннер на официальном сайте ОО на родительских собраниях;</p> <p>- разработать алгоритм действий по работе с обращениями граждан.</p>	<p>Декабрь 2018 По графику проведения родительских собраний</p> <p>Январь 2019</p>	<p>Заостровных Т.М., Директор</p> <p>Заостровных Т.М., директор</p>	<p>Информирование через баннер на официальном сайте ОО на родительских собраниях.</p> <p>Разработан алгоритм действий по работе с обращениями граждан.</p>	<p>Декабрь 2018</p> <p>Январь 2019</p>
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>- разработать план модернизации материально-технической базы образовательной</p>	<p>До 01.03.2019</p>	<p>Садыкина М.Л., заместитель директора по АХЧ</p>	<p>Проведен материально-технического, информационно-методического, учебно-</p>	<p>анализ</p>



	<p>организации; - обеспечить обновление информации о материально-технической базе и информационном обеспечении школы на официальном сайте ОО</p>			<p>лабораторного оснащения образовательного процесса. На основе анализа разработан план модернизации материально-технической базы ОО с учетом требований ФГОС. Информация о материально-технической базе и информационном обеспечении школы обновляется своевременно на официальном сайте ОО в соответствии с Положением о ведении сайта</p>	
<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>- оптимизировать работу службы психологической помощи; -организовать системную работу по проведению психолого-педагогических и социологических исследований, опросов обучающихся; - использовать в работе дистанционные формы обучения.</p>	<p>Декабрь 2018-февраль 2019</p>	<p>Зам. директора по ПР Андреева Н.С.</p>	<p>Дополнительные консультации для родителей по интересующим вопросам по запросу. Родительский практикум «Проблемы подросткового возраста» Психологический практикум для педагогов «Правополушарное рисование как способ борьбы с</p>	<p>Декабрь 2018-февраль 2019</p>

Наличие дополнительных образовательных программ	Изучить запрос родителей (законных представителей) по дополнительным образовательным программам для расширения спектра внеурочной деятельности.	Сентябрь 2018	Зам. директора по ВР Бобылева Н.А.	педагогическим стрессом. Для подростков организована «Почта доверительных вопросов». Оптимизирована работа школьного ПМПК.	Октябрь 2018
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрях, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	- расширить спектр участия интеллектуальных конкурсах ( в том числе дистанционных); - своевременно размещать информацию о достижениях обучающихся в конкурсах и олимпиадах на официальном сайте ОО в сети Интернет, на информационном стенде;	В течение года	Зам. директора по УВР Алексеева Н.В., Самылина Е.Н. Зам. директора по ВР Бобылева Н.А.	Анкетирование родителей, реализация дополнительных образовательных программ «Настольный теннис», «Журналистика», «Тележурналистика».  Организация конкурсов в ОО (НПК, малая НПК, дни науки, предметные недели), участие в школьном муниципальном этапе ВСОШ, участие в конкурсах и олимпиадах различного уровня («Грамотей», «ЭМУ – эрудит», «Русский медвежонок», «Кенгуру» и т.д.)  Участие в соревнованиях Спартакиады школьников ГО, Президентских	Сентябрь 2018 – май 2019

				состязаниях, Президентских спортивных играх, Региональной олимпиаде по физкультуре и ОБЖ.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	-организовать проведение мероприятий, направленных на социализацию детей; - оптимизировать работу психологической службы для оказания консультативной помощи обучающимся лицам с ограниченными возможностями здоровья; - организовать работу по усовершенствованию доступной среды в ОО.	Январь-май 2019	Зам. директора по ПВ Андреева Н.С. Зам. директора по АХЧ Садыкина М.Л.	Обучающиеся с ОВЗ активно привлекаются в общешкольные и районные мероприятия. Дополнительные консультации узких специалистов (педагога психолога, педагога-дефектолога, учителя-логопеда, зам. директора по ПВ). Организована профориентационная работа с выпускниками с ОВЗ. Усовершенствование доступной среды: На входные двери установить знак безопасности для организаций (наклейка «Жёлтый круг для слабовидящих»). Обозначение специальными желтыми полосами первой и последней лестницы на всех лестничных	Январь-май 2019



						площадках движения инвалидов по зрению. Разработан план работы по усовершенствованию доступной среды в ОО.	
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>							
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>							
Доля получателей образовательных услуг, материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение оценки и анализа удовлетворенности участников образовательных отношений материально-техническим обеспечением и выработка дальнейшего плана работы.	Февраль-май 2019	Заостровных Т.М., директор, Садыкина М.Л., зам. директора по АХЧ.	Осведомление родителей о материально-техническом обеспечением организации (сайт, родительские собрания, творческий отчет школы) Анкетирование.	Февраль-май 2019		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	- проведение мероприятий, освещающих успехи обучающихся (творческие отчеты, родительские собрания); - размещение актуальной информации на сайте ОО; - подготовка и	Декабрь 2018 – май 2019	Заостровных Т.М., директор, Бобылева Н.А., зам. директора по ВР, Самылина Е.Н., зам. директора по УВР Алексеева Н.В.	Проведение творческого отчета. Проведение родительских собраний	Апрель 2019 Декабрь 2018 – май 2019		В течение года