



**ПАМЯТКА
для педагогов
по выявлению признаков насилия в среде
обучающихся**

Насилие – преднамеренное применение физической силы или власти, действительное или в виде угрозы, направленное на себя или иное лицо или группу лиц, которое влечет или, с большой вероятностью, может повлечь нанесение телесных повреждений, психологической травмы, смерть, отклонения в развитии или другой ущерб (Всемирная организация здравоохранения, 2017).

К насильственным действиям, также относятся:

- принуждение, шантаж, действия, в которых используются не физическая сила, а власть над человеком;
- запугивание, угрозы в устной или письменной форме (в том числе с использованием электронной почты, социальных сетей), физические нападки и другие действия с целью внушить страх, подчинить жертву, принудить ее к совершению каких-либо действий;
- пренебрежение нуждами, отказ в заботе и помощи.

Насилие в образовательной организации – это спланированные или спонтанные агрессивные действия, происходящие на ее территории или в ее помещениях во время занятий, перемен, по пути в нее и обратно, а также на мероприятиях, проводимых образовательной организацией вне своего помещения и территории.

Субъектами и объектами насилия в образовательной организации могут выступать:

- обучающиеся;
- педагоги;
- родители;
- административные и другие сотрудники организации.

Виды насилия:

1) по характеру воздействия:

- **физическое насилие** – это действия с применением физической силы с целью причинения боли, дискомфорта, унижения достоинства. Проявления физического насилия: удары наносимые рукой, ногой, при помощи каких-либо предметов, избиение, толчки, пинки, подзатыльники, укусы, телесные наказания, принуждение оставаться в какой-либо неудобной или унижительной позе, удушение, дерганье за волосы, тряска и нападение с каким-либо предметом или оружием и др.;

- **нанесение ущерба** – повреждение, насильственное отбирание имущества (одежды, школьных принадлежностей, личных вещей, телефонов и др.) и денег, вымогательство – разовое или периодическое требование денег, вещей под давлением и принуждением, включая угрозу расправы физической силой, разглашения личной информации и персональных данных, распространения слухов и сплетен,

- **психологическое (эмоциональное) насилие** – вербальные и невербальные действия, направленные на унижение достоинства, игнорирование, отторжение, контролирование или социальную изоляцию человека. Проявления психологического насилия: насмешки, обзывания (присвоении обидных прозвищ), высмеивание, отказ от общения, недопущение в группу, игру, на спортивное занятие или другое мероприятие, оскорбления, грубые и унижительные высказывания, ругань, которые негативно влияют на самооценку и самоуважение человека, убеждают его в «никчемности», отверженности со стороны сообщества, обесценивают его личность;

- **пренебрежение нуждами ребенка** – пренебрежение основными потребностями детей, отсутствие заботы о них со стороны родителей, опекунов и/или других взрослых, ответственных за воспитание ребенка, педагогов (либо других работников образовательной организации).

2) в зависимости от причин воздействия:

- *дискриминация* – предвзятое или отличительное обращение с человеком на основании его национальности, пола, гендерной идентичности и сексуальной ориентации, социально-экономического положения, религиозной принадлежности, инвалидности, особенностей развития или поведения, наличия заболевания или любого другого признака;
- *стигматизация* – навешивание ярлыков, часто в ситуации наличия каких-либо стереотипов.

3) в зависимости от направленности насилия:

- *насилие, направленное на себя;*
- *межличностное насилие;*
- *коллективное насилие.*

4) в зависимости от длительности насилия:

- *однократные случаи насилия;*
- *буллинг* – систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля; кибербуллинг – травля, осуществляемая в виртуальном пространстве (Н. Ю. Синягина, Т. Ю. Райфшнайдер).

Признаки насилия:

- физические травмы и повреждения, частая потеря или порча личных вещей (мобильного телефона, рюкзака, учебников и др.), порванная или измятая одежда;
- опоздания на занятия, частые пропуски занятий или прогулы (возможно в определенные дни или определенных уроков); частые жалобы на плохое самочувствие на занятиях;
- замкнутость, уход в себя, избегание друзей, одноклассников, самоизоляция или изоляция со стороны других обучающихся; недоверие к сверстникам и взрослым, низкая самооценка, неуверенность в себе; отказ от участия во внеурочных мероприятиях без существенных причин;
- негативные реакции на сигнал, пришедший на телефон;
- рассеянность, невнимательность, забывчивость, неспособность концентрироваться;
- резкое снижение успеваемости, потеря интереса к учебе и другим занятиям;

- постоянное или частое состояние тревожности, напряженности; пугливость, боязнь громких звуков и резких движений;
- постоянное или частое плохое настроение, состояние угнетенности, подавленности, или, наоборот, гиперактивности, раздражительности, агрессивности; резкие и беспричинные перепады настроения; проявления аутоагрессивного поведения;
- отказ объяснить причины вышеописанных состояний и поведения или явно неправдоподобные объяснения.

Алгоритм действий в случае выявления\получения информации о фактах или признаках насилия в образовательной организации:

1. Немедленное вмешательство с целью прекращения насилия.

2. Регистрация случая выявления\получения информации о фактах или признаках насилия в образовательной организации (включая информирование администрации образовательной организации, родителей или законных представителей).

3. Разбор случая выявления\получения информации о фактах или признаках насилия в образовательной организации с целью оказания помощи и принятия необходимых мер:

- с участием структурных подразделений и сотрудников образовательной организации: службы медиации, совета по профилактике, консилиума и др., администрации, психолога, социального педагога, других педагогов и специалистов, обучающихся, родителей или законных представителей;

- с привлечением при необходимости внешних организаций: субъектов системы профилактики, психолого-педагогического и медико-социального сопровождения, социальной защиты и др.).

Памятка составлена:

Д. Е. Щипанова – канд. психол. наук, доцент, доцент кафедры воспитания и дополнительного образования ГАОУ ДПО СО «ИРО»



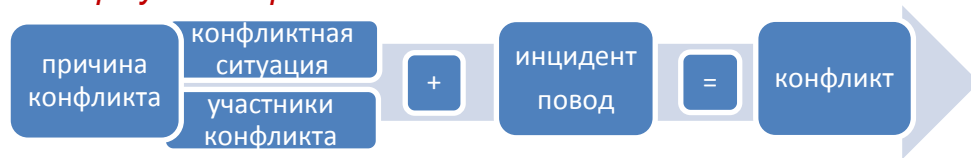
ПАМЯТКА для педагогов по разрешению конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений

Конфликт – наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями (А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов).

Признаки конфликта:

- конфликт всегда возникает на основе противоположно направленных мотивов или суждений;
- активное противоборство участников взаимодействия, которое характеризуется нанесением взаимного ущерба (физического, психологического, материального и др.).

Формула конфликта:



Этапы развития конфликта:

1. Возникновение предконфликтной \ конфликтной ситуации.
2. Осознание ситуации как конфликтной одним или несколькими участниками взаимодействия.
3. Начало открытого конфликтного взаимодействия.
4. Развитие открытого конфликта.
5. Разрешение конфликта.

Участниками конфликтов в образовательной организации могут быть: обучающиеся; педагоги; родители; административные и другие сотрудники организации.

Виды конфликтов:

- 1) по количеству участников:
 - *внутриличностные*;
 - *межличностные*;
 - *между личностью и группой*;
 - *межгрупповые*.
- 2) по степени выраженности:
 - *скрытые*;
 - *открытые*.
- 3) по содержанию:
 - *реалистические* – обусловлены существующими у участников противоречиями;
 - *нереалистические* – обусловлены потребностью в снятии эмоционального напряжения, выражении отрицательных эмоций, демонстрации враждебности, конфликт не направлен на достижение конкретных целей.
- 4) по способу разрешения:
 - *конструктивные* – способствуют принятию решений и развитию взаимодействия между участниками;
 - *деструктивные* – препятствуют принятию решений и нарушают взаимодействие между участниками.

Стратегии поведения в конфликте (К.Томас):

- соперничество;
- компромисс;
- сотрудничество;
- избегание;
- приспособление.

Для эффективной профилактики и разрешения конфликтов необходимо использовать инструменты и ресурсы служб медиации в образовательных организациях.

Алгоритм разрешения конфликта «17 шагов» (А. Я. Анцупов)

1-й шаг. Представить общую картину конфликта и определить ее суть, исходя из анализа той информации, которой вы в данный момент располагаете. Оценить позиции и скрытые интересы обеих сторон.

2-й шаг. Побеседовать с одним из участников конфликта, позиция которого на данный момент кажется вам более оправданной. Узнать о его точке зрения на причины конфликта, чего он хочет добиться и чего опасается. Установить его мнение об основных интересах и опасениях второго участника.

3-й шаг. Обязательно побеседовать со вторым участником.

4-й шаг. Побеседовать о причинах и характере конфликта с друзьями первого участника. Они дадут более объективную информацию об интересах и опасениях своего друга. В дальнейшем они же могут помочь в разрешении конфликта.

5-й шаг. Побеседовать о причинах, характере и способе урегулирования конфликта с друзьями второго участника.

6-й шаг. При необходимости обсудить причины, способы урегулирования и перспективы с неформальными лидерами класса, школы.

7-й шаг. При необходимости обсудить проблему с родителями обоих оппонентов.

8-й шаг. Понять главную причину конфликта и представить, что в конфликте участвуют не эти конкретные участники, а абстрактные люди.

Анализ данных и выработка конкретных действий. Это может быть примирение сторон, выдвижение рекомендаций, обязательных для выполнения, или решение вопросов, обеспечивающих успешность взаимодействия участников конфликта.

9-й шаг. Определить внутренние мотивы и потребности участников, скрытые за внешними проявлениями. Точно понять скрытое содержание конфликта.

10-й шаг. Выявить, в чем каждый из участников прав, а в чем не прав. Поддержать в том, в чем они правы, и выявить слабые места в позиции каждого.

11-й шаг. Оценить наилучший, наихудший и наиболее вероятный варианты развития событий. Определить, возможно ли, чтобы стороны сами пришли к решению.

12-й шаг. Оценить возможные скрытые, отсроченные и перспективные последствия вашего вмешательства в конфликт, чтобы самому не стать участником конфликта.

13-й шаг. Продумать и разработать программу-максимум. Подготовить 3-4 варианта предложений совместных действий участников конфликта по реализации этой программы.

14-й шаг. Продумать и разработать программу-минимум. Подготовить 3-4 варианта предложений оппонентам совместных действий участников конфликта по реализации этой программы.

15-й шаг. Обсудить обе программы с друзьями каждого из оппонентов, неформальными лидерами, родителями. Внести коррекцию в планы общих действий.

16-й шаг. Попытаться разрешить конфликт, корректируя не только тактику, но и стратегию действий с учетом конкретной ситуации. Активно привлекать друзей, неформальных лидеров, родителей.

17-й шаг. Обобщить позитивный и негативный опыт, приобретенный в результате вмешательства в данный конфликт.

Количество и последовательность шагов должны уточняться исходя из особенностей конфликта.

Памятка составлена:

Д. Е. Щипанова – канд. психол. наук, доцент, доцент кафедры воспитания и дополнительного образования ГАОУ ДПО СО «ИРО»