



УТВЕРЖДАЮ
начальник Управления образования администрации
Горноуральского городского округа
А.В. Луев
26 января 2022 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 24 (ИНН 6648006250) на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Горноуральский городской округ
(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | |
| 1 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить на официальном сайте ОО информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 28.02.2022 | Алексеева Наталья Владимировна зам. директора по УВР | | |
| 2 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить на официальном сайте ОО информацию о реализуемых уровнях образования | 28.02.2022 | Алексеева Наталья Владимировна зам. директора по УВР | | |
| 3 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить на официальном сайте ОО аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 01.04.2022 | Алексеева Наталья Владимировна зам. директора по УВР | | |
| 4 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить на официальном сайте ОО информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 31.03.2022 | Алексеева Наталья Владимировна зам. директора по УВР | | |
| 5 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить на официальном сайте ОО информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 28.02.2022 | Алексеева Наталья Владимировна зам. директора по УВР | | |
| 6 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить на официальном сайте ОО информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц | 28.02.2022 | Алексеева Наталья Владимировна зам. директора по УВР | | |
| 7 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить на официальном сайте ОО информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 28.02.2022 | Алексеева Наталья Владимировна зам. директора по УВР | | |
| 8 | Недостаточный уровень популярности bus.gov.ru | Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 28.02.2022 | Алексеева Наталья Владимировна зам. директора по УВР | | |

| | | | | | | |
|--|---|--|------------|--|--|--|
| 9 | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 28.02.2022 | Алексеева Наталья Владимировна зам. директора по УВР | | |
| 10 | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 28.02.2022 | Алексеева Наталья Владимировна зам. директора по УВР | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 11 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 69%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого | 28.12.2022 | Садькина Марина Леонидовна зам. директора по АХЧ | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 12 | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 57%) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг | 28.12.2022 | Андреева Наталья Сергеевна зам. директора по ПВ | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | | |
| 13 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 83%) | Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг | 31.05.2022 | Самылина Елена Николаевна зам. директора по УВР | | |
| 14 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%) | Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг | 31.05.2022 | Самылина Елена Николаевна зам. директора по УВР | | |
| 15 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 31.05.2022 | Самылина Елена Николаевна зам. директора по УВР | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 16 | 79% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | 31.05.2022 | Заостровных Татьяна Михайловна директор | | |
| 17 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | 31.05.2022 | Заостровных Татьяна Михайловна директор | | |
| 18 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 85%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 31.05.2022 | Заостровных Татьяна Михайловна директор | | |